

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Site web lemeilleurspot.fr

ScaleSeeds Labs

Micro-entreprise

60 RUE FRANCOIS IER, 75008 PARIS

SIRET : 98963091800013

Dernière mise à jour : 31/07/2025

ARTICLE 1 - DÉFINITIONS

Client/Utilisateur : Toute personne physique ou morale utilisant le service proposé sur le site lemeilleurspot.fr

Service : Service d'analyse de zone de chalandise générant un rapport PDF personnalisé

Rapport : Document PDF d'analyse commerciale de zone généré automatiquement suite à la commande

Site : Le site internet lemeilleurspot.fr exploité par ScaleSeeds Labs

ARTICLE 2 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU) régissent l'utilisation du site lemeilleurspot.fr et la vente du service d'analyse de zone de chalandise proposé par ScaleSeeds Labs.

L'utilisation du site et la commande du service impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

ARTICLE 3 - DESCRIPTION DU SERVICE

3.1 Service proposé

ScaleSeeds Labs propose un service d'analyse de zone de chalandise consistant en :

- La saisie d'une adresse et d'un type de commerce par l'utilisateur
- La génération automatique d'un rapport d'analyse commerciale au format PDF
- L'envoi du rapport par email dans un délai maximum de 48 heures

3.2 Fonctionnement

1. L'utilisateur saisit l'adresse à analyser et le type de commerce
2. L'utilisateur renseigne ses informations de facturation
3. L'utilisateur procède au paiement (49€ TTC)
4. Le rapport PDF est généré et envoyé par email
5. Le rapport est automatiquement supprimé de nos serveurs dans un délai maximum de 48 heures

3.3 Sources de données

Les analyses sont basées sur des données provenant de :

- Institut National de la Statistique et des Études Économiques (INSEE)
 - OpenStreetMap (OSM)
 - Google Places API
-

ARTICLE 4 - CONDITIONS TARIFAIRES ET PAIEMENT

4.1 Prix

Le prix du service d'analyse commerciale complète est fixé à **49€ TTC**.

4.2 Paiement

Le paiement s'effectue en ligne, en une seule fois, avant la génération du rapport. Les moyens de paiement acceptés sont ceux proposés sur le site.

4.3 Facturation

Une facture est automatiquement générée et envoyée par email après confirmation du paiement.

ARTICLE 5 - LIVRAISON ET EXÉCUTION

5.1 Délai de livraison

Le rapport PDF est envoyé par email dans un délai maximum de 48 heures suivant la confirmation du paiement.

5.2 Modalités de livraison

La livraison s'effectue exclusivement par email à l'adresse renseignée lors de la commande.

5.3 Disponibilité du service

Le service est accessible 24h/24, 7j/7, sous réserve des opérations de maintenance.

ARTICLE 6 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En passant commande, le client accepte expressément que l'exécution du service commence immédiatement et renonce à son droit de rétractation.

ARTICLE 7 - GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

7.1 Garanties

ScaleSeeds Labs s'engage à fournir un service conforme à la description. Les analyses sont réalisées avec le plus grand soin sur la base des données disponibles au moment de la génération.

7.2 Limites de responsabilité

- Les données utilisées proviennent de sources officielles et tierces. ScaleSeeds Labs ne peut garantir leur exactitude absolue
- Les analyses fournies constituent une aide à la décision et ne sauraient se substituer à une étude approfondie
- ScaleSeeds Labs ne saurait être tenue responsable des décisions prises sur la base du rapport fourni
- La responsabilité de ScaleSeeds Labs est limitée au montant de la commande

7.3 Force majeure

ScaleSeeds Labs ne saurait être tenue responsable de tout retard ou défaillance d'exécution lié à un cas de force majeure.

ARTICLE 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 Contenu du site

Tous les éléments du site (textes, images, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et appartiennent à ScaleSeeds Labs.

8.2 Rapport généré

Le rapport PDF livré devient la propriété du client. Le client s'engage à ne pas le diffuser à des tiers à des fins commerciales.

ARTICLE 9 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

9.1 Données collectées

Nous collectons les données suivantes :

- Nom, prénom, adresse email
- Adresse de facturation
- Pour les entreprises : SIRET et raison sociale
- Données de navigation via Google Analytics 4

9.2 Finalités du traitement

- Exécution de la commande et livraison du service
- Facturation
- Amélioration du service (données anonymisées)

9.3 Conservation des données

- Les rapports PDF sont supprimés automatiquement dans un délai maximum de 48 heures
- Les données de facturation sont conservées 10 ans conformément aux obligations légales
- Les données de navigation sont conservées selon la politique de Google Analytics

9.4 Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition. Contact : [email à compléter]

ARTICLE 10 - COOKIES

Le site utilise Google Analytics 4 pour analyser l'audience et améliorer nos services. L'utilisateur peut désactiver ces cookies via les paramètres de son navigateur.

ARTICLE 11 - CONDITIONS D'UTILISATION

11.1 Utilisation autorisée

Le service est destiné à un usage professionnel et personnel licite. L'utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations exactes
- Ne pas utiliser le service à des fins illégales
- Ne pas tenter de contourner les mesures de sécurité

11.2 Utilisation interdite

Il est notamment interdit de :

- Revendre ou redistribuer le service
 - Utiliser des moyens automatisés pour passer des commandes
 - Porter atteinte au fonctionnement du site
-

ARTICLE 12 - RÉSILIATION

ScaleSeeds Labs se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès au service en cas de non-respect des présentes conditions.

ARTICLE 13 - MODIFICATION DES CONDITIONS

ScaleSeeds Labs se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

ARTICLE 14 - RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

14.1 Service client

Pour toute réclamation : arassat.pro@gmail.com

14.2 Médiation

En cas de litige, le client peut recourir à la médiation de la consommation auprès de la plateforme européenne de règlement des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ARTICLE 15 - DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 16 - NULLITÉ PARTIELLE

Si une clause des présentes conditions était déclarée nulle, cette nullité n'affecterait pas la validité des autres clauses.

ARTICLE 17 - ARCHIVAGE

Les commandes sont archivées sur un support fiable et durable et peuvent être produites à titre de preuve.

Document généré pour ScaleSeeds Labs - lemeilleurspot.fr